

## Памятка при наступлении страхового события по риску: травма

Уведомить Страховую компанию о наступлении страхового события:

- по телефону: 8 (800) 333-90-13
- лично в офисе Страховой компании по адресу: г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50
- по электронной почте: [info@makclife.ru](mailto:info@makclife.ru)

Документы, необходимые для рассмотрения заявления на выплату по страховому событию	
Заявление на страховую выплату установленного образца	оригинал
Паспорт или иной документ удостоверяющий личность	копия
Договор страхования	копия
Справка или иной официальный документ из лечебного учреждения, оказавшего первую медицинскую помощь и/или проводившего лечение либо установившего характер повреждений	оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально

Дополнительно предоставляется в случае производственной травмы:	
Акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1 (в случае получения производственной травмы), другой документ, составленный соответствующим уполномоченным органом, достоверно свидетельствующий о факте и обстоятельствах несчастного случая, повлекшего причинение вреда здоровью	оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально

Дополнительно предоставляется в случае инвалидности:	
Официальное заключение соответствующего учреждения Об установлении группы инвалидности	оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально
Документы, подтверждающие причинно-следственную связь между произошедшим несчастным случаем или заболеванием и установлением инвалидности (копия амбулаторной карты или истории болезни, выписка из амбулаторной карты или истории болезни, направление на медико-социальную экспертизу, акт медико-социальной экспертизы и др.)	

**Предоставить указанные документы в Страховую компанию ООО «МАКС-Жизнь»**

- Оформить электронное заявление и прикрепить документы для получения выплаты по страховому событию в Личном кабинете клиента <https://makclife.ru/profile>

- Сканированные копии на эл. почту [info@makclife.ru](mailto:info@makclife.ru)

Обращаем Ваше внимание: при отправке документов на эл. почту или через Личный кабинет – мы уведомим Вас о необходимости предоставления оригиналов документов.

- Или по адресу: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50 (лично или «Почта России»)

ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

**Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.**